

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «EVENTICO PLATFORM»

ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛА

Назначение и структура документа

Документ содержит описание всех функциональных модулей ПО «Eventico Platform» и включает краткое описание назначения, а также типовую задачу, решаемую с его помощью, с детализацией: время выполнения, входные данные и выходные данные.

Общее описание ПО

Программное обеспечение «Eventico Platform» (далее – ПО или Платформа) предназначено для создания сайтов и проведения мероприятий, проходящих в различных форматах — онлайн, офлайн и гибридных. Оно обеспечивает централизованное управление всеми этапами организации мероприятия: от публикации программы до регистрации участников и ведения трансляции.

Функционал ПО

ПО включает в себя широкий набор функциональных возможностей, обеспечивающих:

- Создание и настройку мероприятий с произвольной структурой;
- Конструирование форм регистрации с валидаторами и автозаполнением (в т.ч. через DaData);
- Проведение онлайн-трансляций с возможностью взаимодействия через чат, вопросы спикерам, голосование и оценку;
- Управление программой мероприятия и списком участников программы (спикеров);
- Интеграцию с внешними источниками данных и аналитическими системами;
- Администрирование пользователей и ролей;
- Ведение новостного раздела, FAQ, страниц партнёров;
- Сбор и анализ статистики по участникам и активности;
- Логирование действий пользователей и администраторов;
- Возможность выгрузить список пользователей в формате excel со всеми данными, указанными при регистрации/импорте.

Создание и настройка мероприятия

Модуль, позволяющий создавать мероприятия в платформе и задавать основные настройки мероприятий. Функционал доступен для авторизованных пользователей платформы с ролью «Администратор» в Административном интерфейсе.

Задача: создать мероприятие

Время на выполнение: 5–10 минут

Вводные данные:

- Название мероприятия
- Алиас (доменное имя)
- Дата, описание, логотип, ссылки на соцсети и аналитики
- Шаблоны писем
- Меню сайта
- Статусы
- Сервис аналитики
- Ссылки на социальные сети

Выходные данные:

- Настроенные модули и структура сайта

Модуль Формы

Модуль-конструктор регистрационных форм, используемых на сайте мероприятия.

Задача: создать форму регистрации

Время на выполнение: от 30 до 60 минут

Вводные данные:

- Поля анкеты (название, тип, обязательность, позиция)
- Настройки видимости и подтверждения в зависимости от статуса

Выходные данные:

- Форма регистрации, доступная на сайте мероприятия
- Пользователи, получившие доступ в личный кабинет после регистрации

Личный кабинет

Раздел сайта пользователя, доступный после регистрации. Раздел содержит профиль, билеты, расписание и чат. Набор функций и разделов Личного кабинета пользователя имеет возможность изменяться в зависимости от статуса участия в конкретном мероприятии, на которое он зарегистрирован.

Модуль Пользователи

Управление списком зарегистрированных пользователей, их статусами и ролями.

Задача: Модерация пользователей

Время на выполнение: 5 минут

Вводные данные:

- ФИО, email, компания, должность
- Статус заявки и дата регистрации
- Роль и права доступа

Выходные данные:

- Отсортированный список
- Выгрузка пользователей

Задача: Импорт пользователей

Время на выполнение: 5 минут

Вводные данные:

- Файл с данными в формате csv.

Выходные данные:

- Пользователи, внесенные в базу (зарегистрированные пользователи)

Задача: Авторизация пользователей

Время на выполнение: 1 минута

Вводные данные:

- Логин (e-mail) и пароль

Выходные данные:

- Авторизация в системе

Модуль Программа

Модуль для создания расписания мероприятия по дням, залам, трекам и сессиям. Позволяет настроить сетку, привязать спикеров и модераторов к сессиям, настроить модули онлайн-трансляция, оценка сессии, чат сессии, вопросы спикерам. Предусмотрено автоматическое создание программной сети мероприятия в формате .pdf в публичной части сайта.

Задача: Настройка программной сетки мероприятия

Время на выполнение: 30 минут

Вводные данные:

- Поля для компонента Дни:
- Поля для компонента Залы:
- Поля для компонента Треки:
- Поля для компонента Сессии:

Выходные данные:

- Программная сетка, размещенная в публичной части мероприятия
- Функционал генерации pdf файла в публичной части мероприятия

Компонент Участники программы

Конструктор создания каталога участников программы (далее - спикеров) мероприятия с персональными страницами.

Задача: Создать участника программы

Время на выполнение: от 5 до 10 минут

Вводные данные:

- Профиль зарегистрированного юзера
- Если юзер не зарегистрирован, то имя; фамилия; компания; должность; биография; основная фотография; роль участника; чекбокс спикер, отвечает за присвоение пользователю данного статуса; чекбокс отображения на главной странице сайта; позиция отображения на главной странице сайта; позиция отображения в общем списке спикеров; фотография для главной страницы сайта.

Выходные данные:

- Страница спикера с подробной информацией о нем

Компонент Интерактивные сервисы

Настройка компонентов онлайн-трансляция, оценка сессий, чат, вопросы спикерам.

Задача: Настроить онлайн-трансляцию

Время на выполнение: от 5 до 30 минут

Вводные данные:

- Коды плееров

Выходные данные:

- Плеер с трансляцией в публичной части сайта

Задача: Поставить оценку сессии

Время на выполнение: 5 минут

Вводные данные:

- Открыть страницу Онлайн-трансляция сессии

Выходные данные:

- Доступна возможность поставить лайк просматриваемой сессии

Задача: Написать в чат сессии

Время на выполнение: 5 минут

Вводные данные:

- Открыть страницу Онлайн-трансляция сессии

Выходные данные:

- Доступна возможность написать в чат сообщение, отправить эмодзи. Заблокирована возможность писать ненормативную лексику
- Для пользователей с ролью Организатор доступна возможность удалять и закреплять сообщения

Задача: Задать вопрос спикеру

Время на выполнение: 5 минут

Вводные данные:

- Открыть страницу Онлайн-трансляция сессии

Выходные данные:

- Доступна возможность отправки вопросов спикерам, являющимися участниками просматриваемой сессии программы мероприятия
- В административном интерфейсе доступен функционал модерации вопросов.

Модуль Партнеры

Раздел для публикации карточек партнеров мероприятия с логотипами и ссылками. Настроена возможность создавать тематические группы и присваивать их карточкам партнеров. В публичной части сайта мероприятия раздел представляет из себя список карточек партнеров, содержащих название, логотип партнера. При клике на карточку партнера открывается отдельная страница с подробной информацией о партнере.

Задача: Создать партнера

Время на выполнение: 10 минут

Вводные данные:

- Название;
- Статус партнера;
- Ссылка на сайт;
- Логотип партнера;
- Позиция в списке вывода карточки в публичной части сайта мероприятия;
- Чекбокс активность, отвечающий за публикацию страницы партнера в публичной части сайта мероприятия.

Выходные данные:

- Отдельная страница с подробной информацией о партнере в публичной части мероприятия

Модуль Новости

Модуль для создания и публикации новостей на сайте мероприятия в возможность настройки тегов.

Задача: Создать новость

Время на выполнение: 10 минут

Вводные данные:

- название новости
- дата публикации

- краткий текст новости
- текст новости- изображение

Выходные данные:

- Страница новости в публичной части мероприятия

Модуль FAQ

Список часто задаваемых вопросов и ответов с возможностью группировки.

Задача: Создать вопрос-ответ

Время на выполнение: 5 минут

Вводные данные:

- поле вопроса
- поле ответа
- порядок вывода в публичной части

Выходные данные:

- вопрос добавлен в список FAQ и по клику раскрывается ответ

Модуль Загрузка файлов

Интерфейс загрузки файлов на сайт мероприятия с возможностью управления ими.

Задача: Загрузить файл

Время на выполнение: 5 минут

Вводные данные:

- Файл для загрузки

Выходные данные:

- Ссылка на файл из хранилища сайта

Модуль Теги

Позволяет маркировать объекты системы (например, пользователей или сессии) с помощью тегов.

Задача: Создать тег

Время на выполнение: 5 минут

Вводные данные:

- чекбокс активность отвечающий за отображение тега в других модулях платформы и при необходимости в публичном интерфейсе платформы (сайте мероприятия)
- позиция - порядок отображение в списке тегов
- название тега
- группа - указывается при необходимости

Выходные данные:

- Созданный тег можно прикрепить к разным модулям административной части сайта

Модуль Фоновые задачи

Импорт и экспорт данных из платформы (например, список участников в CSV).

Задача: Посмотреть список всех экспортируемых и импортируемых файлов

Время на выполнение: 5 минут

Вводные данные:

- Зайти в раздел Фоновые задачи административной части сайта

Выходные данные:

- Список файлов в временем, датой и ФИО инициатора экспорта / импорта

Модуль Интеграции с внешними источниками

Обеспечивает обмен данными с внешними сервисами через API.

Основные задачи модулей:

– При импорте данных: получение набора данных от внешнего источника согласно определенным для этого модуля настройкам и представление полученных данных в стандартном виде, достаточном для сохранения этих данных во внутреннем хранилище платформы.

– При экспорте данных: передача данных, извлеченных из внутреннего хранилища платформы, в адрес внешнего получателя согласно определенным для этого модуля настройкам.

Встроенные модули предоставляются разработчиком платформы, имеют предустановленный набор параметров и полностью подготовлены для организации информационного взаимодействия одним из перечисленных выше способов. Они реализуют взаимодействие с внешними источниками данных, которые могут обеспечить информационный обмен одним из перечисленных ниже способов:

- стандартное взаимодействие с СУБД;
- взаимодействие с использованием Web-сервисов;
- предоставление или получение данных в формате XML и JSON;
- предоставление или получение данных в формате XLSX;
- взаимодействие с использованием протоколов HTTP API;
- предоставление или получение данных в формате CSV.

Система подразумевает под собой набор конечных точек API, с помощью которых возможно использование её функционала. Работа платформы устроена так, чтобы была возможность добавлять новые интерфейсы (клиентские части) без вмешательства в программный код самой платформы и ядра в целом. API платформы обеспечен:

- отвечать всем канонам современной разработки (HTTPS, RESTful, OAuth и т.д.);

быть максимально полным и покрывать весь функционал пользовательской и административной части платформы. Работа всех клиентских частей производится посредством использования этого API;

- сопровождаться всеобъемлющей документацией с примерами кода, в закрытом доступе;
- предоставлять систему авторизации сторонних приложений (например, token). Выдача доступа осуществляется администрацией.

Методы работы с API соответствуют описанным ниже рекомендациям:

- GET: метод является безопасным и идиempotentным, используется для извлечения информации
- POST: метод не является ни безопасным, ни идиempotentным, используется для создания ресурсов
- PUT: метод является идиempotentным, может использоваться вместо POST для обновления ресурсов (рекомендуется избегать использования POST для обновления ресурсов)
- DELETE: метод используется для удаления ресурсов, но этот метод не является идиempotentным для всех запросов
- OPTIONS: метод не используется использоваться для каких-либо манипуляций с ресурсами, но может быть задействован, когда клиент не знает других методов, поддерживаемых для ресурса, и используя этот метод, клиент может получить различное представление ресурса
- HEAD: метод используется для запроса ресурса с сервера, похож на метод GET, но HEAD отправляет запрос и получает ответ только в заголовке

Модуль Интеграция с DaData

Модуль автоподсказок в формах регистрации с помощью API DaData.

Реализована интеграцию платформы с сервисом DaData (dadata.ru) по протоколу API для использования его для подстановки и подсказок необходимыми данными, поставляемыми со стороны сервиса в формах платформы (форма регистрации и другие) при необходимости.

Управление активацией интеграции с сервисом осуществляется в настройках мероприятия в модуле «Создание и настройка мероприятия».

Задача: Включить DaData

Время на выполнение: 5 минут

Вводные данные:

- открыть настройки поля Компания в модуле Формы
- настроить автозаполнение по DaData

Выходные данные:

- в регистрационной форме в поле компания при вводе компании пользователю открывается раскрывающийся список компаний. Также поиск компании может быть осуществлен путем ввода ИНН

Модуль Система логирования

Фиксирует действия пользователей и администраторов в административной панели.

Модуль обеспечивает регистрацию следующих событий:

- смена статуса регистрации пользователя на мероприятие;
- создание/отправка письма;
- добавление/Удаление/Изменение настроек мероприятия;
- выгрузка данных из системы;
- Назначение/удаление роли в административном интерфейсе.

Задача: Посмотреть логи

Время выполнения: 5 минут

Вводные данные:

- уникальный неупорядоченный номер записи, событие, дата и время события, предыдущий статус, новый статус, сведения о пользователе, который сделал изменение, идентификационные сведения об операторе.

Выходные данные:

- результаты поиска по журналу логов